



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de Recursos Humanos y Gobernabilidad de los
trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla,
Grau – Apurímac, 2018.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mgt. Ruth Reyna Valenzuela Carbajal

ASESOR:

Dr. Elvis Joel Terrones Rodríguez.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

ABANCAY - PERÚ

2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

Al Señor Dios porque, nos dio la vida y es el ser supremo que nos cuida hasta el último de nuestra existencia y que cada vez que oramos ante él las cosas nos salen bien en nuestra vida.

A mis padres que nos cuidaron, que nos enseñó la vida, nos guio para ser el bien en la vida.

A mis hermanos por comprensión y entendimiento.

A mis amigos que me han apoyado moralmente en este trabajo.

Ruth Reyna Valenzuela Carbajal

AGRADECIMIENTO

Se le agradece a la Universidad Cesar Vallejo de la filial de Abancay, por fijarse en el Departamento de Apurímac, en la provincia de Abancay para que puedan seguir estudiando y superarse en un grado más como es el Doctorado, por darnos esta oportunidad de seguir estudiando y como también a los Doctores, Magísteres por la enseñanza de sus conocimientos y de la vida real, por aprender y enseñar en el trabajo y en otros sitios que requieren el servicio de la población en general.

En especial a mi Asesor Dr. Elvis Joe Terrones Rodríguez, por haber tenido una paciencia especial y su tiempo suficiente para asesorarme en el trabajo y haciendo posible la culminación de mi tesis.

También agradezco a la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau. por el apoyo obtenido y a la vez a mis compañeros de trabajo por apoyarme en lo moral.

Ruth Reyna Valenzuela Carbajal.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la Tesis Titulada “Gestión de Recursos Humanos y Gobernabilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla, Grau – Apurímac, 2018”, con la finalidad prestar una adecuada atención al público y así tener una buena imagen institucional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

En el capítulo I: Se halla la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos.

En el capítulo II: Se halla el diseño de investigación, factores, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos.

En el capítulo III: Se halla la presentación de los resultados de la investigación, discusión, conclusiones, sugerencias, la bibliografía y finaliza con los anexos

Para la elaboración de este trabajo de investigación, se tomó en cuenta los pasos metodológicos y procedimientos que comprenden el proceso de la investigación científica; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, esperando cumplir con los requisitos establecidos de aprobación.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos Previos.....	19
Trabajos a nivel internacional.....	19
Trabajos a nivel nacional.....	23
Trabajos a nivel local	27
1.3. Teorías relacionadas al tema	28
1.3.1. Variable 1: Gestión de Recursos Humanos	28
1.3.2. Objetivos de la gestión de Recursos humanos Objetivos explícitos.....	29
1.3.3. Subsistemas en la Gestión de Recursos humanos	31
1.3.4. Planificación de la Gestión de Recursos humanos.....	31
1.3.5. Etapas del proceso de planeación de la Gestión del Gestión de recusus humanos	31
1.3.6. Dimensiones de la Gestión del Gestión de recursos humanos.	34
1.3.6.1. Política de personal.....	34
1.3.6.2. Selección de inducción de personal.....	35
1.3.6.3. Capacitación y desarrollo del personal	36
1.3.6.4. Evaluación del desempeño.....	36
1.3.7. Variable 2: Gobernabilidad.....	36
1.3.8. Dimensiones de Gobernabilidad:	38
1.3.8.1. Servicio ciudadano	38
1.3.8.2. Participación ciudadana	39
1.3.8.3. Gestión transparente.....	39
1.3.8.4. Personal capacitado.....	40
1.4. Formulación del Problema	40
1.5. Justificación del estudio.....	41
1.6. Hipótesis	42
1.7. Objetivos	43
II. MÉTODO	44
2.1. Diseño de investigación.....	44
2.2. Variables, Operacionalización	46

2.3. Población y muestra.....	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	48
2.5. Métodos de análisis de datos	51
III. RESULTADOS.....	52
Contrastación de hipótesis.....	68
IV. DISCUSIÓN.....	73
V. CONCLUSIONES.....	80
VI. RECOMENDACIONES.....	82
VII. PROPUESTA	83
7.1. Introducción de la propuesta.	83
7.2. Objetivos de la propuesta.	83
7.3. Justificación de la propuesta	84
7.4. Modelo de gestión de recursos humanos basado en competencias.	84
7.5. Modelo de gestión estratégica del recurso humano.	85
REFERENCIAS	89
ANEXOS	94
ANEXO 1 INSTRUMENTOS	95
ANEXO 2	99
VALIDÉZ DE INSTRUMENTOS	99
ANEXO 3	107
MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN	107
ANEXO 4	110
CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO POR LA INSTITUCIÓN .	110
ANEXO 5	112
BASE DE DATOS EXCEL DEL INSTRUMENTO.....	112
ANEXO 6	114
BASE DE DATOS SPSS VISTA DE VARIABLES DEL INSTRUMENTO.....	114
BASE DE DATOS SPSS VISTA DE DATOS DEL INSTRUMENTO	116
ANEXO 7	119
DOSIER FOTGRÁFICO DEL CUESTIONARIO - INSTRUMENTO.	119
ANEXO 8	120
ÍNDICE DE SIMILITUD – REPORTE DEL TURNITIN.	120

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Funciones, actividades y objetivos de la gestión de los recursos Humanos. Fuente: (Dolan y Schuler, 2007).	29
<i>Figura 2.</i> Porcentaje de la variable Gestión de recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	52
<i>Figura 3.</i> Porcentaje de la variable Gobernabilidad en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	53
<i>Figura 4.</i> Porcentaje de la dimensión Política de personal en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	54
<i>Figura 5.</i> Porcentaje de la dimensión Selección e inducción de personal en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	55
<i>Figura 6.</i> Porcentaje de la dimensión Capacitación y desarrollo del personal en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	56
<i>Figura 7.</i> Porcentaje de la dimensión Evaluación del desempeño en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	57
<i>Figura 8.</i> Porcentaje de la dimensión Servicio ciudadano en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	59
<i>Figura 9.</i> Porcentaje de la dimensión Participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	60
<i>Figura 10.</i> Porcentaje de la dimensión Gestión transparente en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	61
<i>Figura 11.</i> Porcentaje de la dimensión Personal capacitado en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.	62
<i>Figura 12.</i> Gestión de recursos humanos*Gobernabilidad - Cuestionario a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018. Producción propia.	63
<i>Figura 13.</i> Política de personal *Gobernabilidad - Cuestionario a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018. Producción propia.	64
<i>Figura 14.</i> Selección e inducción de personal*Gobernabilidad - Cuestionario a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018. Producción propia.	65
<i>Figura 15.</i> Capacitación y desarrollo del personal *Gobernabilidad - Cuestionario a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018. Producción propia.	66
<i>Figura 16.</i> Evaluación del desempeño *Gobernabilidad - Cuestionario a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018. Producción propia.	67
<i>Figura 17.</i> Características de las competencias. Adaptado de “Gestión de recursos humanos basada en competencias” por Morales (2008).	85
<i>Figura 18.</i> perspectivas manejadas en el mapa estratégico y cuadro de mando integral. Adaptado de “Dominar el sistema de gestión” por Kaplan y Norton (2008, p. 42)	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	47
<i>Matriz de operacionalización de Variables.....</i>	47
Tabla 2 Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Grau - Apurímac.....	48
Tabla 3	51
<i>Estadística de confiabilidad de instrumento.....</i>	51
Tabla 4	52
<i>Frecuencia y porcentaje de la variable Gestión de recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.....</i>	52
Tabla 5.	53
<i>Frecuencia y porcentaje de la variable Gobernabilidad en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.....</i>	53
Tabla 6.	54
<i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión Política de personal en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.</i>	54
Tabla 7.	55
<i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión Selección e inducción de personal en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.....</i>	55
Tabla 8.	56
<i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión Capacitación y desarrollo del personal en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.....</i>	56
Tabla 9.	57
<i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión Evaluación del desempeño en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.....</i>	57
Tabla 10.	58
<i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión Servicio ciudadano en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.</i>	58
Tabla 11.	59
<i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión Participación ciudadana en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.</i>	59
Tabla 12.	60
<i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión Gestión transparente en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.</i>	60
Tabla 13.	61
<i>Frecuencia y porcentaje de la dimensión Personal capacitado en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018.</i>	61
Tabla 14	63
<i>Tabla cruzada Gestión de recursos humanos*Gobernabilidad.....</i>	63
Tabla 15	64

<i>Tabla cruzada Política de personal*Gobernabilidad</i>	64
<i>Figura 13. Política de personal *Gobernabilidad - Cuestionario a trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018. Producción propia</i>	64
Tabla 16	65
<i>Tabla cruzada Selección e inducción de personal*Gobernabilidad</i>	65
Tabla 17	66
<i>Tabla cruzada Capacitación y desarrollo del personal*Gobernabilidad</i>	66
Tabla 18	67
<i>Tabla cruzada Evaluación del desempeño*Gobernabilidad</i>	67
Tabla 19	68
Prueba de hipótesis General Correlacional con la Rho de Spearman	68
Tabla 20	69
Prueba de hipótesis específica 1 Correlacional con la Rho de Spearman.	69
Tabla 21	70
Prueba de hipótesis específica 2 Correlacional con la Rho de Spearman.....	70
Tabla 22	71
Prueba de hipótesis específica 3 Correlacional con la Rho de Spearman.....	71
Tabla 23	72
Prueba de hipótesis específica 4 Correlacional con la Rho de Spearman.....	72
<i>Tabla 24</i>	87
Procedimiento del modelo propuesto de gestión estratégica de gestión recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla, Grau – Apurímac.	87

RESUMEN

En este trabajo de investigación el objetivo fundamental fue analizar la relación que existe entre Gestión de Recursos Humanos y Gobernabilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau – Apurímac, 2018.

La investigación fue de tipo descriptivo correlacional; su diseño fue no experimental transversal que corresponde al enfoque cuantitativo; la muestra comprende a 85 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau – Apurímac – 2 018. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas; se trabajó en la primera variable con 26 ítems y la segunda variable con 22 ítems la cual se validó por jueces expertos y se confiabilizó con una encuesta piloto a trabajadores de similares características de otra entidad edil aplicando el alfa de cronbach siendo el coeficiente 0.903 de excelente, para el análisis de la información se utilizaron la estadística descriptiva e inferencial.

Se concluye según el nivel de Sig. (bilateral) = 0,000 mostrándonos que es menor a 0.05; permitiéndonos afirmar con un nivel confianza del 95% que en la Gestión de Recursos Humanos se relaciona positivamente con la Gobernabilidad de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chuquibambilla – Grau- Apurímac, 2018. Además, el nivel coeficiente de correlación de Rho de Spearman es **0.493** lo que indica una correlación directa, positiva y moderada entre ambas variables en contraste.

PALABRAS CLAVE: Gestión de Recursos Humanos, Gobernabilidad y Municipalidad.

ABSTRACT

In this research work, the fundamental objective was to analyze the relationship between Human Resources Management and Governance in the Provincial Municipality of Chuquibambilla - Grau - Apurímac, 2018.

The investigation was of correlational descriptive type; its design was non-experimental transversal that corresponds to the quantitative approach; The sample includes 85 workers from the Provincial Municipality of Chuquibambilla - Grau - Apurímac - 2018. The data collection technique was the survey and the instrument used was the questionnaire; we worked on the first variable with 26 items and the second variable with 22 items which was validated by expert judges and it was relied on with a pilot survey of workers of similar characteristics of another edile entity applying the alpha of cronbach being the coefficient 0.903 of excellent , for the analysis of information, descriptive and inferential statistics were used.

It is concluded according to the Sig level (bilateral) = 0.000 showing that it is less than 0.05; allowing us to affirm with a 95% confidence level that in Human Resources Management is positively related to Governance in the Provincial Municipality of Chuquibambilla - Grau- Apurímac, 2018. In addition, Spearman's Rho correlation coefficient level is 0.493 what indicates a direct, positive and moderate correlation between both variables in contrast.

KEYWORDS: Human Resources Management, Governance and Municipality.